



Zorgsector | Nummer 29 – 2023

Zorg & DAS

Juridisch inzicht uit de praktijk
Civiel recht, bestuursrecht en tuchtrecht

- Mediation bij geschillen over samenwerking in de zorg
- Veel sneller naar een zélf gekozen oplossing



Meesters in juridische hulp

Achtergrond

Mediation bij geschillen over samenwerking in de zorg

Mediation als eerste middel om geschillen over de samenwerking op te lossen. Zo hebben zorgverleners het vaak in hun samenwerkingsovereenkomst opgenomen. En dat is een verstandige bepaling.

Als deze partijen gaan procederen, komen ze namelijk vaak uit bij het Scheidsgerecht Gezondheidszorg. Dit is weliswaar een deskundig college, maar de procedure is kostbaar. Daarnaast kan tegen het oordeel (in de vorm van arbitraal vonnis of bindend advies) in beginsel geen hoger beroep worden ingesteld. De partij die in het ongelijk wordt gesteld draait vaak voor de kosten op en is natuurlijk ontevreden met de uitkomst.

Procedure stelt vaak teleur

De ervaring van de gezondheidsrechtjuristen van DAS leert dat de uitkomst van de procedure soms ook voor beide partijen teleurstellend kan zijn. Het Scheidsgerecht zoekt vaak een redelijke en billijke oplossing, waarin beide partijen wordt tegemoetgekomen. Dat stelt hen dan teleur, want die oplossing 'in het midden' hadden partijen ook zelf kunnen vinden. Daarvoor kwamen zij niet bij het Scheidsgerecht. Daar wilden ze graag gelijk krijgen.

'Méér dan de stok in het midden steken'

Mediation is méér dan de stok in het midden steken. Onlangs begeleidde ik een mediation tussen twee verloskundigen die een geschil hadden over splitsing van de maatschap. Centraal stond eerst de vraag wie het grootste verwijt gemaakt kon worden van hun onderlinge verwijdering. Die partij zou in hun optiek het minste recht hebben om de praktijk voort te zetten.

De kern

- Mediation vaak eerste middel bij geschillen over samenwerking.
- Uitkomst van procedures is vaak teleurstellend, soms ook voor beide partijen.
- Focus op wederzijdse belangen is sleutel tot een oplossing.



Focus op wederzijdse belangen

Tijdens de mediation kon de focus gelukkig worden verlegd naar de wederzijdse belangen. Wie wilde eigenlijk nog het langste doorwerken in de praktijk? Dit bleek de sleutel tot een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar was.

Of je als partij nu verzekerd bent bij DAS of niet, je kunt altijd gebruikmaken van een mediator van DAS. Kijk voor algemene informatie op deze [webpagina](#) en specifiek voor mediation bij maatschapgeschillen op deze [pagina](#).

Dorothy Schut-Wolfs

Wat vindt u?

Wij zijn nieuwsgierig naar uw vragen of opmerkingen over dit artikel.

Mail ze naar:
Dorothy Schut-Wolfs
d.schut-wolfs@das.nl



Veel sneller naar een zélf gekozen oplossing

In een praktijk werken drie verloskundigen als maatschap. De verloskundige van wie ik de belangen behartig, is vijfendertig jaar geleden met de praktijk gestart. Drie jaar geleden heeft zij een deel van haar praktijk overgedragen aan de andere twee, in een verhouding 40-40-20. Zij wilde het de jaren voor haar pensioen rustiger aan gaan doen.

De maatschapsovereenkomst wordt aangepast. Mijn cliënte doet dan voor het grootste deel administratief werk. Daar is zij goed in en de andere twee houden zich liever bezig met de verloskunde aan sich. Maar na anderhalf jaar verandert de houding van de andere twee. Zij laten namelijk het overgenomen deel waarnemen en hebben zich vergist in de waarneemkosten, die natuurlijk ten laste komen van hun omzet.

Financieel onmogelijke opties

Mijn cliënte wordt gedwongen om te kiezen tussen financieel onmogelijke opties, zoals bijvoorbeeld dat de kosten voor waarneming van 'haar deel' voor haar rekening komen. Maar er is geen 'haar deel' meer, want er is immers overgedragen. De beschuldigingen van de twee worden steeds harder. Mijn cliënte zou met opzet hebben gehandeld en hun een verkeerde voorstelling van zaken hebben gegeven. Hoewel hun berekening naar de mening van mijn cliënte niet klopt, hebben zij zelf verzuimd om destijds de accountant een en ander te laten narekenen.

De maatschapsovereenkomst bevat de bepaling dat elk geschil eerst wordt voorgelegd aan een mediator. De advocaat die de andere twee bijstaat ken ik goed. Tijdig - dat wil zeggen vóór verdere escalatie - worden wij het eens over de keuze van een mediator. Na enkele sessies

komt er een regeling. Daarbij is het gelukt dat beide partijen weer tot elkaar komen en waardering kunnen opbrengen voor elkaars kwaliteiten. Mijn cliënte wordt inkomen gegund tot haar pensioen.

'Een win-win-oplossing'

Samenwerking op een andere wijze

De maatschap wordt ontbonden. Mijn cliënte draagt haar praktijkdeel over tegen een redelijke goodwill-som en blijft tot haar pensioen werkzaam op basis van een overeenkomst van opdracht. De samenwerking wordt dus nog een tijdje voortgezet, maar dan op een andere wijze dan voorheen. Een dergelijke uitkomst is met arbitrage niet mogelijk. Naar mijn mening een win-win-oplossing. Het gaat veel sneller dan bij een ingewikkelde procedure en, niet in de laatste plaats, is het een zélf gekozen oplossing.

Jacqueline Brouwer

De kern

- In een maatschap worden de werkzaamheden anders verdeeld.
- Een geschil volgt, een mediator wordt ingeschakeld.
- Partijen komen nader tot elkaar met een zélf gekozen oplossing als gevolg.

Wat vindt u?

Wij zijn nieuwsgierig naar uw vragen of opmerkingen over dit artikel.

Mail ze naar:
Jacqueline Brouwer
jasm.brouwer@das.nl



Team Zorgsector: van advies tot procedures

Het Team Zorgsector bestaat uit juristen met een ruime ervaring in de zorgsector. Elke dag staan wij zorgprofessionals bij met advies, juridische hulp of het voeren van procedures. Iedere jurist vanuit zijn eigen specialisme. En met het hele team hebben we ruime kennis en ervaring.

Uw zorg, onze zorg: voor iedereen

Wij helpen alle mensen die in de zorgsector werken: verzekerd of niet verzekerd. Denk hierbij aan artsen, tandartsen, apothekers, paramedici, psychologen, verloskundigen, verpleegkundigen, alternatieve geneeskundigen, diergeneeskundigen. Maar ook voor de mensen die werkzaam zijn in ziekenhuizen, revalidatie- en verpleeginstellingen, particuliere zorginstellingen of zelfstandige behandelcentra.

Wij zijn er als u juridische hulp nodig heeft

In de dagelijkse praktijk kunt u allerlei conflicten tegenkomen.

- Een conflict met de zorgverzekeraar over de vergoeding van de geleverde zorg.
- Een conflict over de beëindiging van uw arbeidscontract.
- Een conflict tussen de leden van een medisch specialistisch bedrijf en de Raad van Bestuur in een disfunctioneringstraject.

Op die momenten krijgt u van ons alle ondersteuning die u nodig heeft.

En wordt u binnen uw zorginstelling, bij uw beroepsorganisatie of bij een van de medische tuchtcolleges geconfronteerd met een klacht? Wij weten welke impact zo'n klacht op u kan hebben. Zij aan zij met u voeren wij verweer. U kunt vertrouwen op onze ruime ervaring.



Het Team Zorgsector met van links naar rechts:
Monique van Heest, Jacqueline Brouwer, Kyra ten Pas, Rien Leemans,
Dorothy Schut-Wolfs, Sascha Dik, Anne Hiddinga.

Heeft u advies of juridische hulp nodig?

Mail naar zorg@das.nl

Of u verzekerd bent of niet. Wij helpen u!
Ook met mediation. Bijvoorbeeld bij een onderling geschil binnen uw maatschap.

Op www.das.nl/zorg vindt u informatie over onze rechtsbijstandverzekering DAS voor de Zorg.

