



Voorwaarden

DAS On Demand (07-2024)

1. 30 minuten sparren met een jurist
2. Beoordeling van je rechtspositie
3. Brief aan de tegenpartij
4. Voor je onderhandelen
5. Documenten controleren en opstellen
6. Procedure



Meesters in juridische hulp

Algemene bepalingen

Met DAS On Demand biedt DAS je juridische diensten aan tegen een vast bedrag.

Deze voorwaarden gelden voor de volgende diensten van DAS On Demand.

1. 30 minuten sparren met een jurist
2. Beoordeling van je rechtspositie
3. Brief aan de tegenpartij
4. Voor je onderhandelen
5. Documenten controleren en opstellen
6. Procedure

Je sluit de overeenkomst met DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam aan De Entree 203 t/m 225. DAS Legal Services is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34251232 en is onderdeel van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Je kunt ons bereiken:

- voor consumenten:
telefoon 088 327 98 86,
e-mail consumentendesk@das.nl.
- voor ondernemers:
telefoon 088 327 98 83,
e-mail ondernemersdesk@das.nl.

1. Hoe geeft DAS jou juridische hulp?

Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS of die deel uitmaakt van ons externe netwerk. Als wij dit nodig vinden, kunnen wij een externe deskundige inschakelen voor de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst. Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een deurwaarder, een schade-expert die de schade aan je auto vaststelt of een bouwkundig expert.

2. Kun jij je aankoop annuleren?

De regels voor kopen op afstand gelden. Je hebt veertien dagen bedenktijd om je overeenkomst te annuleren. Je kunt hiervoor het ontbindingsformulier invullen en dat naar ons opsturen.

Heb je al betaald? Dan betaalt DAS het bedrag terug. Annuleer je binnen veertien dagen en hebben wij al werk voor je gedaan? Dan verrekenen we de kosten van deze werkzaamheden.

Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij? Dan krijg je het bedrag dat je hebt betaald niet meer terug.

3. Hoe werken wij samen?

Wij houden je op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen in je dossier. Wij verwachten van jou

dat je op tijd alle belangrijke informatie geeft, zodat wij jou goed kunnen helpen.

Bij het toesturen van stukken hanteren we een 'fair use'-principe. Stuur je veel meer stukken toe dan gemiddeld? Dan kunnen we een toeslag in rekening brengen.

4. In welke gevallen krijg je geen juridische hulp (meer) van DAS?

Bij een belangenconflict tussen twee klanten van DAS (onder wie klanten van zusteronderneming DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.) is DAS niet verplicht om advies of andere juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan het bedrag dat je hebt betaald terug. Daarvan gaat nog wel een vergoeding af voor het werk dat we voor je hebben gedaan.

Heb je tijdens de behandeling DAS bewust onjuist of onvolledig geïnformeerd en zijn onze belangen daardoor geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen.

DAS heeft het recht de werkzaamheden voor jou te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

Betaal je de factuur niet op tijd of niet? Dan mag DAS de behandeling opschorten of stoppen. DAS is dan niet aansprakelijk voor de eventuele schade die daarmee verband houdt of daaruit voortkomt.

DAS verleent geen hulp in gerechtelijke procedures waarin een advocaat verplicht is.

5. Wil je een klacht indienen en wie is aansprakelijk?

Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in onze klachtenregeling. Daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op www.das.nl/klacht-das-legal-services.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten. Heeft DAS een beroepsfout gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. De maximale vergoeding die je kunt krijgen, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering. De jurist die de rechtshulp biedt, is nooit persoonlijk aansprakelijk. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

6. Hoe gaan wij om met je persoonlijke gegevens?

DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren

die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via www.das.nl/afmelden. In de volledige privacy-verklaring van DAS lees je over jouw rechten en hoe wij omgaan met jouw gegevens. Je vindt dit op de website www.das.nl/privacy.

7. Welk recht en welke rechter?

DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is.

Diensten van DAS On Demand

1. 30 minuten sparren met een jurist

Wat doen we voor je?

Hebben we jouw betaling ontvangen? Dan belt de jurist van DAS je uiterlijk de volgende werkdag. In een half uur beantwoordt de jurist jouw vragen en geeft de jurist advies. Als het nodig is, bepalen jullie samen de vervolgstappen.

Welke uitzonderingen?

DAS On Demand kan niet in alle gevallen en op alle rechtsgebieden adviseren. Kunnen wij niet het gevraagde advies binnen een half uur geven? Dan kunnen wij de opdracht beëindigen en storten wij het betaalde bedrag terug.

Is jouw vraag te moeilijk voor een advies binnen een half uur? Of wil je dat we documenten controleren of beoordelen? Dan zullen we je een andere passende dienst adviseren.

2. Beoordeling van je rechtspositie

Wat doen we voor je?

Wij analyseren jouw probleem op basis van de stukken die je ons hebt gegeven. Vervolgens bepalen wij jouw juridische positie en geven we je een schriftelijk advies.

3. Brief aan de tegenpartij

Wat doen we voor je?

Wij beoordelen jouw rechtspositie op basis van de stukken die je ons hebt gegeven en geven je daar inzicht in. Daarna stuurt de jurist één brief aan de tegenpartij. Als daarop een reactie komt van de tegenpartij, sturen we die natuurlijk aan je door.

Heb je verdere hulp nodig? Dan helpen we je graag. We doen je daarvoor dan een passend aanbod.

4. Voor je onderhandelen

Wat doen we voor je?

Wij bestuderen de stukken die je hebt aangeleverd, informeren je over je rechtspositie en overleggen met je over de strategie. Daarna nemen we namens jou contact op met de tegenpartij om te onderhandelen.

Of we treden op als adviseur op de achtergrond. Bijvoorbeeld als je zelf wil onderhandelen met de tegenpartij of als je betrokken bent bij een re-integratietraject.

Meer dan drie onderhandelingsrondes?

Gemiddeld zijn er twee of drie onderhandelingsrondes nodig. Dan is het gewenste resultaat bereikt of is duidelijk dat (verder) onderhandelen geen effect heeft. Zijn in jouw geval meer dan drie onderhandelingsrondes nodig? Dan helpt DAS je ook graag verder. We doen je daarvoor dan een passend voorstel.

Externe deskundige nodig?

Is het verstandig je positie te versterken met een expertiserapport? Dan kun je op eigen kosten een expert inschakelen. Wil je dat wij je daarbij helpen? Dan betaal je daarvoor een toeslag.

Wanneer stopt onze juridische hulp?

Onze juridische hulp bij onderhandelen stopt in de volgende gevallen.

- Als de tegenpartij het geschil voorlegt aan een rechter.
- Als duidelijk wordt dat de zaak zonder een uitspraak van de rechter geen redelijke kans van slagen meer heeft. Bijvoorbeeld als duidelijk wordt dat de tegenpartij geen gehoor zal geven aan jouw eis(en) zonder dat je een rechter inschakelt. Onder rechter verstaan we trouwens ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen- of arbitragecommissie.

Als het kan, bieden we je dan een andere dienst aan.

5. Documenten controleren en opstellen

Wat doen we voor je?

Controleren

Wij controleren jouw document en leggen je uit wat de gevolgen zijn. Je ontvangt een schriftelijk advies met eventuele verbeterpunten.

Controleren en aanpassen

Wij controleren jouw document, leggen je uit wat de gevolgen zijn, geven eventuele verbeterpunten en passen het document aan. Als je akkoord bent met het concept, ontvang je het definitieve document per e-mail.

Opstellen

Wij bespreken jouw wensen met je en stellen aan de hand daarvan een document op. Je ontvangt een concept en als het nodig is passen we dat nog aan.

Als je akkoord bent met het concept, ontvang je het definitieve document per e-mail.

Meer dan acht pagina's?

De overeengekomen prijs is gebaseerd op Nederlandstalige documenten van niet meer dan acht pagina's, in een gebruikelijk, leesbaar lettertype (bijvoorbeeld Arial 11). Zijn het meer dan acht pagina's? Dan kan DAS je alleen helpen als je daarvoor een vergoeding betaalt. DAS doet je dan een passend aanbod.

Vertalen

Wil je jouw document vertaald hebben in een andere taal? Dan kan DAS je daarmee helpen. Je betaalt daarvoor een vergoeding.

Juridische advies

Past je zaak niet bij een van de diensten die we standaard aanbieden? Dan bieden we je een dienst op maat aan. Of op basis van een vaste aangepaste prijs of op basis van het uurtarief.

De kosten die je moet betalen, stellen wij vast aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief van DAS On Demand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Kosten die niet in het uurtarief zijn verwerkt, berekenen wij aan je door. Zoals reiskosten, deurwaarderskosten, griffierecht en kosten van derden die DAS inschakelt.

Voorschot

DAS On Demand kan altijd van jou voorschot vragen. Pas nadat wij het voorschot hebben ontvangen, starten wij met de werkzaamheden. Het voorschot verrekenen we bij de laatste declaratie voor de werkzaamheden.

6. Procedure

Wat doen we voor je?

Je bent de eiser

Wij bestuderen de stukken die je hebt aangeleverd, informeren je over je rechtspositie en overleggen met je over de strategie. Daarna sturen wij de tegenpartij een brief waarin staat dat er zonder minnelijke oplossing tot een procedure wordt overgegaan.

Beantwoordt de tegenpartij niet jouw eis(en)? Dan stellen wij een dagvaarding op. Die laten wij door een gerechtsdeurwaarder naar de tegenpartij sturen.

Wij staan je daarna bij in de gerechtelijke procedure. Komt er ook een zitting? Dan staan wij je ook tijdens de zitting bij, maximaal één keer.

Je bent gedaagde

Wij staan je bij in de gerechtelijke procedure waarin je bent betrokken.

Moet je voor de rechter verschijnen? Dan staan wij je ook tijdens deze zitting bij, maximaal één keer.

Onder gerechtelijke procedure verstaan we niet alleen procedures bij de gewone rechter, maar ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen-, huur- of arbitragecommissie.

Welke werkzaamheden zijn het?

1. Een brief aan de tegenpartij opstellen waarin we de procedure aankondigen als zo'n brief nog niet door ons verstuurd is.
2. Een dagvaarding of verzoekschrift opstellen als jij degene bent die de procedure start.
3. Een conclusie van antwoord of verweerschrift opstellen als jij je wil verdedigen in de procedure.
4. Eén zitting bijwonen (ook wel 'comparitie' of 'mondelinge behandeling' genoemd).
5. De rechterlijke uitspraak toelichten en vervolgstappen bepalen.

Welke kosten komen er misschien bij?

Kosten voor extra proceshandelingen

Soms moeten we extra werk verrichten in een procedure. Bijvoorbeeld omdat de rechter beslist dat een extra zitting nodig is. Of een extra schriftelijke procesronde. Maar ook als een procedure ingewikkelder is of wordt dan een standaardprocedure. Deze extra kosten berekenen we aan je door. Als duidelijk wordt dat we extra kosten moeten maken, hoor je dat natuurlijk van ons. Wij vertellen je om hoeveel extra geld het gaat.

Bij extra werk kun je denken aan:

- extra zitting(en).
- getuigenverhoor;
- deskundigenonderzoek;
- eis in reconventie (tegenvordering);
- antwoord in reconventie;
- conclusie van repliek;
- conclusie van dupliek;
- bewijsopdracht;
- vrijwaren;
- voeging;
- tussenkomst;
- incidentele vorderingen;
- meerdere vorderingen ineen;
- descende (gerechtelijke plaatsopneming);
- voorlopige voorziening.

Je ziet hier veel moeilijke termen. Zodra we voor jou dat werk gaan doen, leggen wij je uit wat het precies is.

Externe kosten

Externe kosten zijn kosten die verbonden zijn aan een procedure. Bijvoorbeeld de kosten van:

- de gerechtsdeurwaarder;
- de griffierechten;
- een eventuele proceskostenveroordeling;
- derden (zoals experts of een vertaler) die in overleg met jou zijn ingeschakeld en hun eventuele reiskosten;
- de reistijd- en reiskostenvergoeding van jouw jurist bij DAS.

Wij schieten externe kosten voor en rekenen die aan je door.

Hoger beroep?

Wil je in hoger beroep gaan tegen een uitspraak van de rechter? Of gaat de tegenpartij in hoger beroep? Vanwege het procesmonopolie zal een advocaat jouw zaak moeten doen. Wij verwijzen je dan graag door naar ons advocatennetwerk.