



Productvoorwaarden (01-2024)

Letse schadehulp van DAS



Meesters in juridische hulp

1. Letselschade hulp van DAS

Letselschadehulp van DAS is een handelsnaam van de besloten vennootschap DAS Legal Services B.V., gevestigd in Amsterdam aan De Entree 203-225 (1101 HG). Telefoon 020 651 72 15, e-mail schadeverhalen@das.nl, KvK 34251232.

2. Wat kunt u van DAS verwachten?

DAS zal in uw opdracht de door u geleden en nog te lijden schade als gevolg van een ongeval waarbij u betrokken bent geraakt, trachten te verhalen op de aansprakelijke partij. DAS zal de schade buitengerechtelijk, zonder tussenkomst van de rechter, trachten te verhalen. DAS houdt u tijdig op de hoogte van de belangrijke ontwikkelingen in uw dossier.

3. Wat verwachten wij van u?

Van u verwachten wij dat u uw medewerking verleent en alle informatie die van belang kan zijn voor een goede behandeling van uw dossier tijdig aandraagt.

4. Brengt DAS kosten in rekening?

Wanneer DAS namens u letselschade verhaalt, dan zal DAS de kosten voor juridische bijstand als onderdeel van uw schade verhalen op de aansprakelijke partij. De verhaalde kosten voor juridische bijstand komen toe aan DAS. Het vorderingsrecht op de buitengerechtelijke kosten van verhaal van uw schade draagt u bij het verstrekken van de opdracht over aan DAS.

In drie gevallen zal DAS de kosten voor haar bijstand bij u in rekening brengen.

- a. Als dit met u schriftelijk is overeengekomen.
- b. Als u eenzijdig besluit om de opdracht te beëindigen of een andere belangenbehartiger inschakelt.
- c. In het geval van 'medeschuld' zal de aansprakelijke partij een deel van de kosten van rechtsbijstand niet vergoeden. DAS behoudt zich het recht voor om bij de uiteindelijke afwikkeling die niet vergoede kosten in te houden op de schadevergoeding, tot een maximum van 10 procent van die volledige schadevergoeding.

5. Aansprakelijkheid Letselschadehulp van DAS

Letselschadehulp van DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Letselschadehulp van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van Letselschadehulp van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

Keert de aansprakelijkheidsverzekering van Letselschadehulp van DAS om welke reden dan ook niet uit? Dan is aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het bedrag dat u als opdrachtgever heeft betaald in het kader van die opdracht, tot een maximum van 100.000 euro. Deze beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet als schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van Letselschadehulp van DAS.

6. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

DAS neemt bij het verwerken van uw persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met u sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Als u dit niet wilt, kunt u dat laten weten via www.das.nl/afmelden. In het volledige privacystatement van DAS leest u hoe wij omgaan met uw gegevens en over uw rechten. U vindt het privacystatement op www.das.nl/privacy.

7. Hoe gaan wij om met klachten?

Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in onze klachtenregeling; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klacht-das-legal-services

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met Letselschadehulp van DAS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.