

Bijzondere polisvoorwaarden 137 (01-2022)

# DAS voor de Zorg

beroep en praktijk

Rechtsbijstandverzekering



# Inhoudsopgave

## Bijzondere polisvoorwaarden

<b>1. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>4</b>
Goed om te weten	4
<b>2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?</b>	<b>4</b>
<b>3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?</b>	<b>4</b>
Algemeen: drie maanden	4
Verhalen van schade: geen wachttijd	4
Incassobijstand	4
<b>4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?</b>	<b>5</b>
4.1 Algemene polisvoorwaarden	5
4.2 Kosten en kostenmaximum	5
4.3 Kosten en kostenmaximum bij meerdere belanghebbenden	5
4.4 Kosten en kostenmaximum bij deelname aan een samenwerkingsverband	5
4.5 Kosten van mediation	5
4.6 Waarborgsom	5
<b>5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?</b>	<b>5</b>
<b>6. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>5</b>
<b>7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b>	<b>6</b>
7.1 Algemene polisvoorwaarden	6
7.2 Andere uitsluitingen	6
7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht	6
<b>8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?</b>	<b>6</b>
Direct doorgeven	6
Periodieke opgave	6

## Rubriek Rechtsbijstand beroep **6**

<b>1. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>6</b>
1.1 Verzekeringnemer	6
1.2 Verzekerd beroep	6
1.3 Nabestaanden	6
<b>2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?</b>	<b>7</b>
Verzekerde beroepsactiviteit	7
Dekkingsoverzicht	7
Uitloopdekking	7

## Rubriek Rechtsbijstand praktijk **7**

<b>1. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>7</b>
1.1 Verzekeringnemer	7
1.2 Verzekerden	7
1.3 Nabestaanden	7
<b>2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?</b>	<b>7</b>
Verzekerde beroepsactiviteit	7
Dekkingsoverzicht	7

<b>Dekkingsoverzicht</b>	<b>8</b>
Dekkingsoverzicht rubriek Rechtsbijstand beroep	8
Dekkingsoverzicht rubriek Rechtsbijstand praktijk	10

<b>Rubriek Incassobijstand</b>	<b>15</b>
<b>1. Wat is incassobijstand?</b>	<b>15</b>
<b>2. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>15</b>
Schuldenaar	15
Verweer voeren	15
<b>3. Wanneer krijgt u incassobijstand?</b>	<b>15</b>
De vordering is minimaal 400 euro	15
De vordering is tijdens looptijd ontstaan	15
Nederland	15
<b>4. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?</b>	<b>15</b>
<b>5. Hoe werkt incassobijstand?</b>	<b>15</b>
<b>6. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?</b>	<b>16</b>
<b>7. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?</b>	<b>16</b>
<b>8. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?</b>	<b>17</b>
<b>Handig om te weten als klant van DAS</b>	<b>18</b>

# Bijzondere polisvoorwaarden

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor de Zorg - beroep en praktijk'.

Deze voorwaarden bestaan uit drie rubrieken:

- Rechtsbijstand beroep: voor uw beroep als zorgverlener;
- Rechtsbijstand praktijk: voor u als (mede)eigenaar van de praktijk, waar u ook als zorgverlener werkt;
- Incassobijstand: voor hulp bij het betaald krijgen van onbetaalde facturen.

U bent verzekerd voor de rubrieken die op uw polisblad staan vermeld.

Uw polis

U heeft een polis ontvangen voor de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Uw polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en de bijzondere polisvoorwaarden. Soms zijn er ook clausules van toepassing; dat zijn speciale bepalingen. Op uw polisblad leest u onder andere welke polisvoorwaarden en eventuele clausules voor uw verzekering gelden.

## Afspraken

In uw polis staat wat u en DAS hebben afgesproken. U als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat er staat in de bijzondere polisvoorwaarden en in de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

Is er een verschil tussen wat er staat in een clausule in uw polis en in de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clausule staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

## Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk door aan degene bij wie u de verzekering heeft afgesloten. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

## 1. Wie zijn verzekerd?

In deze polisvoorwaarden staat per rubriek beschreven wie daar zijn verzekerd.

### Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u', 'verzekerde praktijk' of 'onderneming'.
- De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij verzekerd zijn dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

**Let op:** *is er een conflict tussen degene die de verzekering heeft afgesloten en een andere verzekerde? Of tussen twee verzekerden onderling? Dan geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat bij 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'*

*U kunt zich aanvullend verzekeren voor juridische hulp bij onderlinge conflicten in het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt.*

## 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

In deze polisvoorwaarden staat in de informatie over de rubriek vermeld wanneer u hulp kunt krijgen van DAS.

## 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een 'wachttijd' is.

### Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

### Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

### Incassobijstand

De wachttijd voor hulp bij het betaald krijgen van onbetaalde facturen leest u verderop bij de rubriek Incassobijstand.

## 4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

### 4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent.

### 4.2 Kosten en kostenmaximum

Wij maken onderscheid tussen 'interne' en 'externe kosten'. In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij daarmee bedoelen. En welke soorten externe kosten wij vergoeden.

Het bedrag dat DAS maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het 'externe kostenmaximum'. In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum is.

**Let op:** *moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.*

### 4.3 Kosten en kostenmaximum bij meerdere belanghebbenden

Is er een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? En is dit geen gemeenschappelijk conflict van het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden bij betrokken?'.

### 4.4 Kosten en kostenmaximum bij deelname aan een samenwerkingsverband

Is er een gemeenschappelijk conflict van het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt? Bijvoorbeeld een arbeidsconflict met een receptioniste in dienst van het samenwerkingsverband? Dan geldt voor de kosten en het kostenmaximum het volgende:

- DAS vergoedt van de rechtsbijstandskosten die het samenwerkingsverband heeft gemaakt alleen het deel dat volgens de samenwerkingsovereenkomst voor uw rekening is.
- Staat in de samenwerkingsovereenkomst niets over een kostenverdeling? Dan vergoedt DAS de kosten naar rato van het aantal deelnemers, maten of leden van het samenwerkingsverband.

Bij deze gemeenschappelijke conflicten krijgt u maximaal 50.000 euro gedeeld door het aantal deelnemers, maten, of leden van het samenwerkingsverband vergoed.

### 4.5 Kosten van mediation

U bent verzekerd voor de kosten van mediation tot maximaal 2.500 euro exclusief btw per gebeurtenis. Dit geldt ook voor een groep verzekerden met eenzelfde belang, waarvan u deel uitmaakt.

DAS vergoedt deze kosten alleen als de tegenpartij of derden deze niet vergoeden. DAS vergoedt de kosten van maximaal één mediator per conflict. DAS werkt samen met mediators die zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). U kunt een van deze mediators kiezen.

#### Let op:

- *U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan de mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.*
- *DAS vergoedt alleen de kosten van de mediator zelf. Wij vergoeden niet de bijkomende kosten die de mediator maakt, zoals voor het huren van een zaal.*

### 4.6 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn volgens deze verzekering.

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan u terug? Dan moet u het geld meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het geld aan DAS terugbetalen. Maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

## 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist of advocaat in dienst van DAS;
- een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan betaalt u per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro.

**Let op:** *DAS geeft pas de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener als u dit eigen risico heeft betaald.*

## 6. Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land over uw conflict mogen oordelen.

## 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

### 7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd voor juridische hulp. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

### 7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt:

#### a. Betalingsproblemen

Als uw conflict te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen.

**Let op:** is de verzekeringnemer failliet verklaard? Dan eindigt de verzekering en stopt de juridische hulp.

#### b. Veranderingen in een onderneming of praktijk

Bij conflicten die te maken hebben met het deelnemen aan, of het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming of praktijk. Of als het conflict erover gaat dat u (een deel van) een verzekerde onderneming of praktijk beëindigt of overdraagt. Bijvoorbeeld door verkoop.

**Let op:** heeft u zich aanvullend verzekerd voor juridische hulp bij onderlinge conflicten in het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt? Dan valt een conflict over een overeenkomst over de beëindiging van de deelname aan het samenwerkingsverband mogelijk wel onder de dekking.

#### c. Onderlinge conflicten

Bij conflicten:

- met een (voormalige) bestuurder van uw onderneming of praktijk;
- met of tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming of praktijk;
- over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

**Let op:** u kunt zich mogelijk wel aanvullend verzekeren voor juridische hulp bij onderlinge conflicten in het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt.

#### d. Kapitaal en borgstelling of garantstelling

Bij conflicten over kapitaal dat u aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

### 7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten gelden ook nog andere uitsluitingen. Deze vindt u per rubriek per conflict in het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden.

## 8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

### Direct doorgeven

U moet, binnen dertig dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere (medische) activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat;

- uw rechtsvorm wijzigt;
- een verzekerde onderneming of praktijk:
  - fuseert of gaat samenwerken met een andere onderneming of praktijk, of
  - wordt gesplitst, overgenomen of beëindigd;
- u stopt met het uitoefenen van uw beroep als zorgverlener.

Geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet is verzekerd.

**Let op:** wilt u na definitieve beëindiging van uw beroeps- werkzaamheden nog gebruikmaken van juridische hulp bij conflicten die zijn ontstaan in de periode dat u uw beroep uitoefende en daarvoor bij DAS verzekerd was? Dan kunt u de rubriek Rechtsbijstand beroep laten doorlopen tegen een lagere premie.

### Periodieke opgave

Naast de wijzigingen die u direct moet doorgeven, vragen wij u periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming of praktijk die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'periodieke opgave'.

Op basis van deze periodieke opgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie moeten aanpassen. Stuur u de periodieke opgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- Stuur u de opgave alsnog en binnen drie maanden na de premievervaldatum van uw verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht.
- Stuur u de opgave alsnog, maar doet u dit later dan drie maanden na de premievervaldatum? Dan vervalt de toeslag vanaf de eerstkomende premievervaldatum.
- Stuur u de opgave helemaal niet in? Dan kan DAS de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de algemene polisvoorwaarden.

## Rubriek Rechtsbijstand beroep

### 1. Wie zijn verzekerd?

#### 1.1 Verzekeringnemer

U staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten.

#### 1.2 Verzekerd beroep

U bent zelf verzekerd in uw beroep als zelfstandig zorgverlener.

#### 1.3 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering is verzekerd? Dan geven wij

juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafenis kosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld').

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

## 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

### Verzekerde beroepsactiviteit

U bent verzekerd voor:

- conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde beroepsactiviteiten. Deze staan op uw polisblad vermeld bij de rubriek Rechtsbijstand beroep;
- het uitoefenen van (neven)activiteiten die binnen de beroepsgroep als normaal en gebruikelijk worden beschouwd en die verband houden met uw activiteiten als zorgverlener;
- het waarnemen van de praktijk van een ander. Maar alleen als het conflict is ontstaan tijdens uw waarneming en gaat over het uitoefenen van uw beroep als zorgverlener;
- werkzaamheden als opleider of begeleider van een zorgverlener in opleiding. Maar alleen als u daarvoor bevoegd bent;
- het verlenen van incidentele medische hulp bij een ongeval of een plotseling medisch noodgeval;
- het verrichten op tijdelijke basis van uw beroep of beroepsactiviteiten voor een vrijwilligersorganisatie.

### Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij de rubriek Rechtsbijstand beroep bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

### Uitloopdekking

U kunt de rubriek Rechtsbijstand beroep voortzetten tegen een aangepast tarief tot maximaal tien jaar na de datum waarop u uw beroepsactiviteiten heeft beëindigd. Verzekerd zijn dan de beroepsactiviteiten die op uw polisblad staan. Kiest u hiervoor? Dan geldt niet wat staat in het artikel 'Begin en einde van de verzekering' in de algemene polisvoorwaarden.

## Rubriek Rechtsbijstand praktijk

### 1. Wie zijn verzekerd?

#### 1.1 Verzekeringnemer

U staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten.

U kunt verzekerd zijn als:

- (zelfstandig) zorgverlener, die niet in loondienst is, met

een eigen praktijk;

- (zelfstandig) zorgverlener die deelneemt in een samenwerkingsverband dat onder gemeenschappelijke naam en voor gemeenschappelijke rekening een praktijk voert;
- een samenwerkingsverband (bijvoorbeeld een maatschap) van meerdere zelfstandige zorgverleners die voor gemeenschappelijke rekening en onder gemeenschappelijke naam een praktijk voeren.

#### 1.2 Verzekerden

- Verzekerd zijn alle (rechts)personen die op het polisblad staan. Deze (rechts)personen zijn verzekerd als zij voor eigen rekening en risico een medisch beroep uitoefenen. Om welk medisch beroep het gaat, staat op het polisblad.
- Een eventuele personal holding of persoonlijke houdster-bv van een verzekerde persoon is ook verzekerd. Ook al is dit niet op de polis vermeld. Maar conflicten tussen de verzekerde persoon en zijn eigen holding of bv zijn niet verzekerd.
- Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

#### 1.3 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering is verzekerd? Dan geven wij juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafenis kosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld').

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

**Let op:** een zelfstandige zonder personeel (zzp'er), die op basis van een overeenkomst tot opdracht in uw praktijk werkt, is niet verzekerd via deze verzekering.

## 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

### Verzekerde beroepsactiviteit

U bent alleen verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde beroepsactiviteiten in uw eigen praktijk of in het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt. Deze staan op uw polisblad vermeld bij de rubriek Rechtsbijstand praktijk bij 'Verzekerde beroepsactiviteit'.

### Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij de rubriek Rechtsbijstand praktijk bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.



## Dekkingsoverzicht rubriek Rechtsbijstand beroep

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Strafzaken</b>	Als u strafrechtelijk wordt vervolgd. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.	<p>Als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden? Of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die strafzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Geen minimum
<b>Tucht- en klachtzaken</b>	<p>Als u tuchtrechtelijk wordt vervolgd voor een klacht die tegen u is ingediend bij een college dat met (para)medische tuchtrechtspraak is belast, zoals het Regionaal Tuchtcollege of het College van Toezicht. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p> <p>Als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een geschillencommissie of klachteninstantie die is erkend door een beroepsorganisatie. Dit is vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).</p> <p><b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet betalen. Ook vergoeden wij geen kosten voor instandhouding van de geschilleninstantie. Dit zijn kosten die de geschilleninstantie maakt ook als er geen conflicten worden behandeld. Hieronder verstaan wij ook een eenmalige opstartbijdrage aan de geschilleninstantie om een conflict in behandeling te nemen.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust en verwijtbaar iets gedaan heeft. Of bewust of verwijtbaar nagelaten heeft iets te doen.</p> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust en verwijtbaar heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de tucht- of klachtzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor uw verdediging in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	Geen minimum



Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Schade aan u toegebracht</b>	Over schade die anderen u hebben aangedaan tijdens de uitoefening van uw beroeps-werkzaamheden. Of tijdens uw werkzaamheden als waarnemer, opleider of begeleider van een zorgverlener in opleiding.	Als u niet bevoegd bent voor deze werkzaamheden.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	Geen minimum
	Over schade die anderen u hebben aangedaan als u incidenteel medische hulp verleent bij een ongeval of plotseling opkomende ziekte. Of als u als vrijwilliger uw beroeps-werkzaamheden uitoefent voor een hulporganisatie.		Wereld	€ 5.000	Geen minimum
<b>Schade door u veroorzaakt</b>	Over schade die u anderen heeft aangedaan. Maar alleen als uw beroeps- of bestuurders-aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat hij uw zaak niet in behandeling neemt, omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt.  <b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet betalen.	Als u geen beroeps- of bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering heeft.  Als u wordt verweten dat u de schade bewust heeft veroorzaakt.  Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht)vaartuig.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

## Dekkingsoverzicht rubriek Rechtsbijstand praktijk

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Strafzaken</b>	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd.</p> <p>Verzekerd zijn ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de bevoegde waarnemer van uw praktijk tijdens de daadwerkelijke waarneming;</li> <li>2. de werknemers en bestuurders van een verzekerde (rechts)persoon tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechts)persoon;</li> <li>3. stagiairs en zorgverleners in opleiding tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde rechtspersoon.</li> </ol>	<p>Als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden. Of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die strafzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Geen minimum
<b>Tucht- en klachtzaken</b>	<p>Als u tuchtrechtelijk wordt vervolgd voor een klacht die tegen u is ingediend bij een college dat met (para)medische tuchtrechtspraak is belast, zoals het Regionaal Tuchtcollege of het College van Toezicht.</p> <p>Als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een geschillencommissie of klachteninstantie die is erkend door een beroepsorganisatie. Dit is vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).</p> <p>Verzekerd zijn ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de bevoegde waarnemer van uw praktijk tijdens de daadwerkelijke waarneming;</li> <li>2. de werknemers en bestuurders van een verzekerde (rechts)persoon tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechts)persoon;</li> <li>3. stagiairs en zorgverleners in opleiding tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde rechtspersoon.</li> </ol> <p><b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet betalen.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust en verwijtbaar iets gedaan heeft of bewust of verwijtbaar nagelaten heeft iets te doen.</p> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust en verwijtbaar heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de tucht- of klachtzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor uw verdediging in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Tucht- en klachtzaken (vervolg)</b>	<i>Ook vergoeden wij geen kosten voor instandhouding van de geschilleninstantie. Dit zijn kosten die de geschilleninstantie maakt ook als er geen conflicten worden behandeld. Hieronder verstaan wij ook een eenmalige opstartbijdrage aan de geschilleninstantie om een conflict in behandeling te nemen.</i>				
<b>Schade aan u toegebracht</b>	<p>Over schade die anderen de verzekerde onderneming(en) hebben aangedaan door een onrechtmatige daad.</p> <p>Verzekerd zijn ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de bevoegde waarnemer van uw praktijk tijdens de daadwerkelijke waarneming;</li> <li>2. de werknemers en bestuurders van een verzekerde (rechts)persoon tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechts)persoon;</li> <li>3. stagiairs en zorgverleners in opleiding tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde rechtspersoon.</li> </ol>	<p>Voor schade die voertuigen of (lucht)vaartuigen is aangedaan die eigendom zijn van de verzekerde onderneming(en).</p> <p><b>Let op:</b> <i>verhaal van schade aan een motorrijtuig van een werknemer, die is ontstaan tijdens deelname aan het verkeer door het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechts)persoon is wel verzekerd.</i></p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	<p>Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum</p> <p>Alle andere gevallen: € 400</p>
<b>Schade door u veroorzaakt</b>	<p>Over schade die u anderen heeft aangedaan. Maar alleen als uw beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat hij uw zaak niet in behandeling neemt, omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt.</p> <p><b>Let op:</b> <i>u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet betalen.</i></p>	<p>Als u geen beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft.</p> <p>Als u wordt verweten dat u de schade bewust heeft veroorzaakt.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht)vaartuig.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Uw bedrijfs- of praktijk-panden</b>	<p>Over een onroerende zaak die u zelf gebruikt of wilt gaan gebruiken voor uw praktijk en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die op uw polisblad staat vermeld, of</li> <li>• die nog niet op uw polisblad staat vermeld, omdat u die pas na uw laatste periodieke opgave zelf in eigendom heeft gekregen of heeft gehuurd.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> <i>onroerende zaken die u niet zelf gebruikt maar verhuurt, zijn niet verzekerd. U kunt deze meestal wel aanvullend meeverzekeren.</i></p>	<p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.</p> <p>Bij een conflict over het gedeeltelijk verhuren of verpachten van een gebouw dat, of grond die u zelf ook gebruikt.</p> <p>Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die u geheel verhuurt en niet (ook niet deels) zelf gebruikt.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 400
<b>Buren</b>	<p>Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdiensbaarheden of het buretrecht.</p> <p>Met 'buretrecht' bedoelen wij de regels waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</p>	<b>Let op:</b> <i>conflicten met de buren van onroerende zaken die u zelf niet gebruikt, zijn niet verzekerd.</i>	Nederland	€ 50.000	€ 400
<b>Overheid</b>	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid. Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen die gevolgen hebben voor de verzekerde praktijk. Of bijvoorbeeld een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens.</p> <p><b>Let op:</b> <i>als het conflict gaat over onroerende zaken, krijgt u alleen juridische hulp als het conflict gaat over de onroerende zaken die u zelf gebruikt.</i></p>	<p>Bij een conflict over financiële overheidsbijdragen, zoals subsidies.</p> <p>Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.</p> <p>Als het conflict te maken heeft met belastingen. Bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.</p> <p>Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging.</p> <p>Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste overtreding. Of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.</p>	<p>Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland</p> <p>Voor overige conflicten met een overheid: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p>	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Milieuzaken</b>	Die er zijn als u het milieu heeft aangetast.  <b>Let op:</b> komt het tot een strafzaak over een vervolging? Dan geldt ook wat hiervoor staat bij het onderwerp 'Strafzaken'.	Als u verweten wordt dat u bewust: • de wet of regelgeving heeft overtreden; • een fout heeft gemaakt.  <b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden verzekerd is	Nederland	€ 50.000	€ 400
<b>Industrieel of intellectueel eigendom</b>	Over uw handelsnaam of domeinnaam.	Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Werkgever</b>	Met personeel dat bij u in dienst is of in dienst is geweest.  Of over wet- en regelgeving waar u als werkgever mee te maken heeft, zoals sociale-zekerheidswetten, de Arbowet of het Arbeidstijdenbesluit.	Als u verweten wordt dat u bewust: • de wet- of regelgeving heeft overtreden; • een fout heeft gemaakt.  <b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden verzekerd is.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Overeenkomsten met cliënten of patiënten</b>	Over overeenkomsten die u als zorgverlener heeft gesloten. Bijvoorbeeld over de diensten die u voor uw cliënten of patiënten verricht.	Bij conflicten over een opdracht die u heeft aangenomen en waarvan u van tevoren wist dat u deze opdracht niet zelf zou uitvoeren.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Overeenkomsten met leveranciers</b>	Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die u als afnemer van goederen of diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld inkoop van bedrijfs- of kantoorinventaris of handelsgoederen. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een (zorg)verzekeraar, een accountant of een cybersecuritybedrijf.	Bij conflicten over overeenkomsten die gaan over, of te maken hebben met motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen.  <b>Let op:</b> u krijgt geen hulp bij conflicten met DAS.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
<b>Overeenkomsten met zorgverzekeraars</b>	Over overeenkomsten die u heeft gesloten met een zorgverzekeraar. Zoals over de afgesproken kwaliteit van de zorg die u levert of over de afgesproken vergoedingen, die u van de zorgverzekeraar ontvangt voor de door u geleverde zorg.	Als u verweten wordt dat u bewust onjuiste declaraties of facturen heeft ingediend bij de zorgverzekeraar.  <b>Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden verzekerd is.</b>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Verwerking van persoonsgegevens</b>	Over persoonsgegevens, zoals de patiënt- of cliëntgegevens die u verwerkt.	Als er geen sprake is van een schriftelijke overeenkomst tussen u en de verwerker van de persoonsgegevens die u heeft ingeschakeld.  Als u persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, terwijl u weet dat u geen toestemming heeft van degene van wie u de gegevens verwerkt.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
<b>Franchiseovereenkomsten</b>	Over een franchiseovereenkomst die u als franchisenemer heeft afgesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten waarbij u zelf franchisegever bent.	Nederland	€ 50.000	€ 400

# Rubriek Incassobijstand

## 1. Wat is incassobijstand?

U heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarvoor heeft u een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen verweer om niet te betalen? Dan kunt u hulp krijgen bij het betaald krijgen van uw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we 'incassobijstand'.

*Voorbeelden van situaties waarin u incassobijstand kunt krijgen:*

- De schuldenaar reageert niet op uw factuur en uw betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij u niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

## 2. Wat bedoelen wij met?

### Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

### Verweer voeren

Met 'verweer voeren' bedoelen wij dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht;
- de factuur niet klopt.

## 3. Wanneer krijgt u incassobijstand?

### De vordering is minimaal 400 euro

U krijgt alleen hulp bij incasso als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro inclusief btw bedraagt. Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele incassokosten of wettelijke rente die u daarna in rekening brengt.

### De vordering is tijdens looptijd ontstaan

U krijgt hulp bij incasso als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waarvan deze incassobijstand deel uitmaakt.

### Nederland

U krijgt alleen hulp bij incasso in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## 4. Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt u geen incassobijstand (meer):

### a. Meer dan zes maanden na factuurdatum

Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.

### b. Niet-verzekerde bedrijfsactiviteit

Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde bedrijfsactiviteit die staat vermeld op het polisblad van de rechtsbijstandverzekering waarvan deze incassobijstand deel uitmaakt.

### c. Verweer of tegenvordering

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt u hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict.

**Let op:** hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp volgens de rechtsbijstandsdekking van deze polisvoorwaarden.

### d. Faillissement of surseance van betaling

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van DAS en/of het incassobureau dat DAS namens u heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

## 5. Hoe werkt incassobijstand?

- Heeft u hulp bij incasso nodig? Kijk dan in de bijlage bij deze polisvoorwaarden 'Handig voor u als klant om te weten' hoe u uw vordering kunt indienen.
- Om hulp bij incasso te krijgen, moet u de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling hebben gemaand:
  - In de eerste aanmaning moet u het bedrag van de incassokosten aankondigen die u volgens uw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen.
  - In de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief') moet u melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna brengt u incassokosten in rekening. U moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.





*In de bijlage 'Handig voor u als klant om te weten' staat ook een link naar de documenten-shop van DAS. Hier kunt u gratis een tweede aanmaning (de 'WIK-brief') opstellen die aan alle hiervoor vereiste voorwaarden voldoet.*

- c. Is aan de bij b. vermelde voorwaarden voldaan? Dan schakelt DAS namens u een incassobureau in om u hulp bij incasso te geven. Schakelt u zelf een incassobureau in? Dan vergoedt DAS de kosten daarvan niet.

*Wat kan het incassobureau bijvoorbeeld voor u doen?*

- *Het incassobureau probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.*
- *Lukt dit niet? Dan onderzoekt het bureau of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als het hierin geen kans van slagen ziet, laat het dit weten aan DAS. DAS kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat DAS dan zo snel mogelijk aan u weten.*
- *Het incassobureau kan ook namens u een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.*
- *Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet of niet volledig geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassobureau binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.*



- d. Heeft de rechter bepaald dat uw vordering terecht was en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt DAS gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassobureau heeft ingeschakeld nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Dit wijkt af van de algemene polisvoorwaarden. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt DAS na die twee jaar deze kosten niet meer.
- e. Het incassobureau betaalt aan u het bedrag dat het bureau of de gerechtsdeurwaarder die het namens u heeft ingeschakeld, heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassobureau deze kosten houden.

## 6. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

Wij maken onderscheid tussen 'interne' en 'externe kosten'. In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij daarmee bedoelen. DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Voor de externe kosten betaalt DAS maximaal 50.000 euro exclusief btw.

Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het incassobureau dat DAS heeft ingeschakeld. En bij gerechtelijke incasso ook de kosten van de gerechtsdeurwaarder die dit incassobureau heeft ingeschakeld.

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging.

Dan geldt dat u ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor u voert.

Maakt u hiervan gebruik en kiest u ervoor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener van uw keuze? Dan geldt het volgende:

- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- U betaalt aan DAS een eigen risico van 500 euro. Pas nadat wij dit eigen risico hebben ontvangen, geven wij de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener van uw keuze.

## 7. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

DAS verwacht van u dat u:

- DAS en het incassobureau alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- niet meer zelf met de schuldenaar communiceert nadat DAS namens u uw vordering aan het incassobureau heeft overgedragen;
- het incassobureau direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering nadat DAS deze namens u aan het incassobureau heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

## 8. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?

Verschilt u van mening met DAS of met het incassobureau dat DAS namens u heeft ingeschakeld over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de vordering die u heeft ingediend? Dan kunt u verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS. Ook het incassobureau stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt DAS voor aan de gerechtsdeurwaarder die u heeft uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor u en voor het incassobureau. DAS vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat het incassobureau weer verder met de incassobijstand. DAS vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor u heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk zijn.

Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassobureau met de hulp bij incasso.

# Handig om te weten als klant van DAS

## Rechtsbijstand

Onze ervaren juristen en advocaten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Heeft u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

### Wilt u juridisch advies?

Een leverancier of een zorgverzekeraar die zijn afspraken niet nakomt? Discussie over een vergunning? Een werknemer die de kantjes er vanaf loopt? Praktische juridische informatie en tips vindt u op [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer).

Vindt u niet de informatie die u zoekt of wilt u advies? Bel dan met de juridisch specialisten van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m vr van 08:00 tot 17:30 uur)

### Juridische hulp nodig?

Heeft u juridische hulp nodig? Meld uw zaak direct aan.

 [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- uw polisnummer;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

### Spoed?

Is er sprake van spoed? Bel dan altijd eerst de juridisch specialisten van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m vr van 08.00 tot 17:30 uur)

## Een wijziging doorgeven

Wijzigingen binnen uw onderneming, praktijk of beroep die belangrijk zijn voor de dekking van uw rechtsbijstandverzekering, zie artikel 8 'Welke wijzigingen moet u doorgeven?', geeft u door aan:

- uw verzekeringsadviseur; of
- de afdeling Acceptatie van DAS: [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl)

## Incassobijstand

U heeft hulp nodig bij het incasseren van uw factuur? Dien uw incasso-opdracht in.

 [www.das.nl/incasso-opdracht](http://www.das.nl/incasso-opdracht)

Houd de volgende gegevens en documenten bij de hand:

- uw polisnummer;
- de factuur, eerste aanmaning en WIK-brief.

## Maak gratis uw brief in de Documentenshop

Een betalingsherinnering, aanmaning of WIK-brief nodig? Wij helpen u graag verder. U maakt uw brieven gratis in onze Documentenshop. Altijd actueel en volgens de wet- en regelgeving.

 [Documentenshop](#)